

Handlingsplan för revisionsrapport "värdegrund och bemötande i äldreomsorg "

Värdegrund: Förvaltningen och kommunens ledningsgrupp förslår att det arbetas fram en gemensam värdegrund för kommunen.

Avvikelser: På enhetsnivå finns i årshjulet/APTmall/boråds rutin att kontinuerligt redovisa och analysera avvikelser med medarbetarna.

Stående punkt på dagordning på SU kommer att införas med start 200416.

Kvalitetsberättelse Skapa en mall för gemensam patient-och kvalitetsberättelse för hela förvaltningen klart till SU 201112

Kontrollmoment i förvaltningens interna kontroll

Att på enhetsnivå i årshjulet ett kontrollmoment angående genomförandeplaner.

Och att i kvalitetsberättelsen beskriva detta. Redovisa för SU 200416

Använda resultat i mätningar och analyser från avvikelser som grund för verksamhetsutveckling.

Rutin kommer att arbetas fram på enhetsnivå och förvaltningsnivå och införa resultat och förbättringsåtgärder i kvalitetsberättelsen. Redovisa SU 201112

Elisabeth Carlander Blom
Förvaltningschef
Stöd- och omsorgsförvaltningen